|  |
| --- |
| NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP  VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM  **CHI NHÁNH ………….** |

Mẫu 01/BHBT

**SỔ NHẬT KÝ**

**BẢO HÀNH, BẢO TRÌ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Quyển số:** | **……………………….** |

Quyển số:

1. Tên hệ thống/thiết bị:

2. Hình thức (bảo hành, bảo trì, bảo dưỡng):

3. Phương thức thực hiện (tại chỗ, từ xa):

4. Thời gian thực hiện: Từ …/…/…… đến …/…/……..

5. Địa điểm thực hiện:

6. Người thực hiện (Ghi đầy đủ họ tên và ký xác nhận. Trường hợp thực hiện từ xa thì không phải ký xác nhận):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Họ và tên | Phòng/Ban/Đơn vị | Chữ ký |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

7. Người giám sát thực hiện (Ghi đầy đủ họ tên và ký xác nhận):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Họ và tên | Phòng/Ban/Đơn vị | Chữ ký |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

8. Thông tin chi tiết

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Các công việc đã thực hiện | Kết quả thực hiện | Ghi chú (Phiếu nhật ký bảo hành - bảo trì số….lập ngày …/…/….) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**PHẦN DÀNH CHO NGƯỜI QUẢN TRỊ HỆ THỐNG**

Kết quả thực hiện:………………………………………………………….

Thời gian thực hiện: ……………………………………………………….

Người thực hiện: …………………………………………………………..

|  |  |
| --- | --- |
| NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP  VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM  **CHI NHÁNH ………….** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *…………., ngày...tháng... năm……* |

Mẫu 02/BHBT

**PHIẾU NHẬT KÝ BẢO HÀNH, BẢO TRÌ**  Số phiếu:……………

1. Đơn vị:

2. Địa điểm thực hiện:

3. Thời gian thực hiện: từ …/…/….. đến …/…/….

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TT | Tên hệ thống/thiết bị | Chi tiết nội dung thực hiện | Kết quả thực hiện | Ghi chú |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Người thực hiện** |
|  |  | *(Ký, ghi rõ họ tên)* |

|  |  |
| --- | --- |
| NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP  VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM  **CHI NHÁNH ………….** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *…………., ngày...tháng... năm……* |

Mẫu 03/BHBT

**BÁO CÁO**

**Thực hiện công tác bảo hành bảo trì trang thiết bị tin học năm….**

|  |  |
| --- | --- |
| Kính gửi: | Trung tâm Công nghệ Thông Tin |

Căn cứ Điều 14, khoản 3 của Quy định bảo hành bảo trì trang thiết bị tin học trong hệ thống Agribank ban hành theo Quyết định số 4668/NHNo-VN-CNTT ngày 09/11/2016 của Tổng giám đốc,

Đơn vị xin báo cáo việc thực hiện công tác bảo hành bảo trì trang thiết bị tin học tại Đơn vị từ ngày …/…/…. đến ngày …/…/…. tại Đơn vị như sau:

**I. Về xây dựng kế hoạch bảo hành bảo trì**

- Văn bản số… ngày…/…/…. của…. về Kế hoạch bảo hành bảo trì trang thiết bị tin học tại….

**II. Về thực hiện bảo hành bảo trì**

1. Xây dựng quy trình, tài liệu phục vụ công tác bảo hành bảo trì

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên tài liệu** | **Tình trạng** |
|  |  | (Đang ban hành/Đã ban hành/Chưa ban hành) |

2. Về quản lý hồ sơ, sổ, phiếu nhật ký bảo hành bảo trì

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Hạng mục** | **Tình trạng** |
| 1 | Sổ nhật ký bảo hành, bảo trì | - Tình trạng cập nhật: Đầy đủ/Chưa đầy đủ/Không cập nhật  - Lưu trữ: Đầy đủ/Chưa đầy đủ |
| 2 | Phiếu nhật ký bảo hành, bảo trì |
| 3 | Hồ sơ bảo hành, bảo trì |

3. Thực hiện bảo hành bảo trì:

3.1. Thống kê tổng hợp bảo hành bảo trì trong kỳ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Hạng mục** | **Số liệu** |
| 1 | Tổng số công việc bảo hành |  |
| 1.1 | Số công việc bảo hành đã hoàn thành |  |
| 1.2 | Số công việc bảo hành đang thực hiện |  |
| 1.3 | Số công việc bảo hành chưa thực hiện |  |
| 2 | Tổng số công việc bảo trì |  |
| 2.1 | Số công việc bảo trì đã hoàn thành |  |
| 2.2 | Số công việc bảo trì đang thực hiện |  |
| 2.3 | Số công việc bảo trì chưa thực hiện |  |

3.2. Thống kê chi tiết bảo hành bảo trì trong kỳ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Tên công việc** | **Phạm vi thực hiện** | **Hình thức thực hiện (Tự thực hiện, thuê ngoài)** | **Phương thức thực hiện (Từ xa, đột xuất, định kỳ)** | **Thời gian thực hiện (từ …/…/…. đến …/…/….)** |
|  | **Bảo hành** | | | | |
| 1 |  |  |  |  |  |
|  | **Bảo trì** | | | | |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |

**III. Kiến nghị, đề xuất**

1. Kiến nghị về việc áp dụng thực hiện quy định tại Đơn vị:

………………………………………………………………………………

2. Đề xuất về việc chỉnh sửa, bổ sung quy định hiện hành cho phù hợp:

………………………………………………………………………………

|  |  |
| --- | --- |
| **TRƯỞNG PHÒNG BAN** | **GIÁM ĐỐC** |
| *(Ký và ghi rõ họ tên)* |  |